GARANTIA 15 ANOS

CARTA DE **GARANTIA**

São Paulo, SP
R. Agostinho Gomes, 353 - Ipiranga
CEP 04206-000
(11) 3213-7836 | 3213-6756
(11) 96846-0313

Balneário Camboriú, SC
Av. Hermógenes Assis Feijó, 2175 - São Judas Tadeu
CEP 88332-405

Lauro de Freitas, BA
R. Pérola Negra, 223 - Centro
CEP 42703-140
(47) 3228-5172
(71) 99690-6832

IVEN · STONE

Documento disponível em
ivenstone.com.br

contato@ivenstone.com.br

neo ULTRA

O QUE É?

A Iven Stone garante e assegura ao consumidor o direito de garantia contra quaisquer **DEFEITOS DE FABRICAÇÃO** durante um período de **QUINZE (15) ANOS** a partir da data de compra. Esta carta de garantia só terá validade total quando o consumidor apresentar o **COMPROVANTE FISCAL, OU RECIBO DE VENDA**, qual indique a data da compra, nome do revendedor e o produto especificado.

A Iven Stone reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia caso os requisitos não sejam cumpridos, ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

COMO UTILIZAR?

Esta carta é válida a partir do momento da compra e não precisa ser preenchida ou assinada. O acionamento da garantia deve ser feito via e-mail ou telefone, detalhando-se o caso junto à nota fiscal de compra. Após o contato e averiguação do produto, os meios cabíveis serão tomados para o ressarcimento do produto.

O QUE ESTA CARTA NÃO COBRE

Danos direta ou indiretamente causados por qualquer ação, trabalho ou intervenção de terceiros, tais como:

- Problemas resultantes da manipulação, modificação ou prepração incorreta do produto original;
- Reparos ou manuseios não realizados pela Iven Stone;
- Utilização do produto de uma forma discordante às normas técnicas ou de segurança;
- Desastres naturais;
- Rachaduras na superfície após a instalação;
- Raspagem resultante do batimento de objetos nas extremidades;
- Reclamações a respeito das diferenças entre amostras/fotografias e o produto entregue.

O QUE ESTA CARTA COBRE

A garantia obriga a Iven Stone a reparar ou substituir por outro idêntico qualquer produto com defeitos de fabricação, válido por um período de quinze (15) anos nos termos e nas condições aqui contidas. Caso o produto tenha sido descontinuado, será substituído por um de características semelhantes.

Esta carta é destinada exclusivamente à linha Ultra e abrange aplicações em superfícies bidimensionais, como bancadas, placas, revestimentos de parede e pavimento, que sejam instaladas no interior ou exterior de edifícios.

IMPORTANTE ⚠

- **A definição dos defeitos de fabricação abrangidos pela presente carta de garantia não inclui a durabilidade dos serviços auxiliares da funcionalidade real do produto durante o seu período de validade.**
- **Esta carta de garantia está, em todos os casos, subordinada à estrita observância pelo consumidor das instruções de utilização e à manutenção do produto, tal como detalhado nos manuais de utilização do produto.**
- **As cores do produto assim como a tonalidade das chapas devem ser consideradas e averiguadas no ato da compra, e não serão corrigidas por esta carta.**