

# CARTA DE **GARANTIA**

**neo**  
QUARTZ

## O QUE É?

A Iven Stone garante e assegura ao consumidor o direito de garantia contra quaisquer **DEFEITOS DE FABRICAÇÃO** durante um período de **DEZ (10) ANOS** a partir da data de compra. Esta carta de garantia só terá validade total quando o consumidor apresentar o **COMPROVANTE FISCAL, OU RECIBO DE VENDA**, qual indique a data da compra, nome do revendedor e o produto especificado.

A Iven Stone reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia caso os requisitos não sejam cumpridos, ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

## INFORMAÇÕES GERAIS

Diferente das pedras naturais, o Quartzo é um mineral duro e resistente, o que assegura a longevidade do produto. Este material possui baixa porosidade, dificultando o surgimento de manchas pela absorção de substâncias como óleo, café, vinho, refrigerante e álcool; desde que não seja submetido a longas horas de exposição. Nota-se que a superfície de Quartzo pode ser permanentemente danificada quando exposta a agentes químicos e solventes.

Mesmo sendo resistente a temperaturas inferiores a 15°C, a superfície de Quartzo pode ser afetada por mudanças bruscas de temperatura. Por isso, recomendamos que se evite o contato direto com panelas, frigideiras, assadeiras, espetos e outros objetos muito quentes. O calor intenso pode causar à sua peça deformações e mudanças de cor.

Embora a pedra seja resistente a cortes e arranhões, evite o uso de objetos cortantes diretamente sobre a superfície. Deve-se sempre evitar que objetos pesados sejam movidos ou caiam sobre a peça, de modo que sua integridade e durabilidade possam ser garantidas.

Não recomendamos que a pedra de Quartzo seja usada em áreas externas. A exposição direta e constante à intensa radiação solar, ou a lâmpadas que emitem raios UV, pode causar amarelamento da resina e conseqüente perda de brilho. A superfície do Quartzo não necessita de nenhum produto para realçar seu brilho original.

## IMPORTANTE ⚠

A definição dos defeitos de fabricação abrangidos pela presente carta não inclui a durabilidade dos serviços auxiliares da funcionalidade real do produto durante o seu período de validade.

Esta carta de garantia está, em todos os casos, subordinada à estrita observância pelo consumidor das instruções de aplicabilidade e à manutenção do produto, tal como detalhado nos manuais de utilização.

As cores do produto, assim como a tonalidade das chapas, devem ser consideradas e averiguadas no ato da compra, e não serão corrigidas por esta carta.

## O QUE ESSA CARTA NÃO COBRE

Danos direta ou indiretamente causados por qualquer ação, trabalho ou intervenção de terceiros, tais como:

- Problemas resultantes da manipulação, modificação ou preparação incorreta do produto original;
- Acabamentos precários ou incorretos, reparos adicionais à obra, como instalações hidráulicas e elétricas;
- Desastres naturais;
- Reparos, manuseios ou serviços de terceiros não relacionados à Iven Stone;
- Transferência da propriedade do material ou material distribuído gratuitamente;
- Danos por impacto excessivo ao produto – como trincas ou lascas recorrentes do manuseio ou uso do equipamento de forma incorreta após a instalação;
- Problemas de deslocamento de juntas ou trincas causados por movimento do piso, paredes, armários – ou choque térmico, inclusive os causados por recipientes quentes colocados sobre a superfície;
- Uso de produtos químicos sobre a superfície;
- Exposição à luz solar ou aplicação em áreas externas com incidência de intempéries;
- Materiais que tenham sido reduzidos em sua espessura;
- Perdas ou prejuízos gerados pela troca ou reparo dos produtos cobertos por esta garantia;
- Trabalho para remover, fabricar, reinstalar ou outras atividades similares relacionadas à substituição;
- Reclamações a respeito das diferenças entre amostras/fotografias e o produto entregue.

## O QUE ESSA CARTA COBRE

A garantia obriga a Iven Stone a reparar ou substituir por outro idêntico qualquer produto com **defeitos de fabricação**, válido por um período de **dez (10) anos** nos termos e nas condições aqui contidas. Caso o produto tenha sido descontinuado, será substituído por um de características semelhantes.

Esta carta é destinada exclusivamente à linha NEO Quartzo e abrange aplicações em superfícies bidimensionais, como bancadas, placas e revestimentos de parede que sejam instaladas no interior de edifícios.

## COMO UTILIZAR?

Esta carta é válida a partir do momento da compra e não precisa ser preenchida ou assinada. O acionamento desta garantia deve ser feito **via e-mail ou telefone**, detalhando-se o caso junto à nota fiscal da compra. Após o contato e averiguação, os meios cabíveis serão tomados para o ressarcimento do produto.



**São Paulo, SP**

R. Agostinho Gomes, 353 - Ipiranga  
CEP 04206-000

(11) 3213-7836 | 3213-6756  
(11) 96846-0313

**Balneário Camboriú, SC**

Av. Hermógenes Assis Feijó, 2175 - São Judas Tadeu  
CEP 88332-405

**Lauro de Freitas, BA**

R. Pérola Negra, 223 - Centro  
CEP 42703-140  
(71) 99690-6832

 **IVEN** ♦ **STONE**

contato@ivenstone.com.br  
Documento disponível em  
[ivenstone.com.br](http://ivenstone.com.br)